

Tillægsvilkår for YouSee TV Fritidshus med Bredbånd

YouSee Tv Fritidshus Lille med Bredbånd

YouSee Tv Fritidshus Basis med Bredbånd

YouSee Tv Fritidshus Viasat Mellem med Bredbånd

YouSee Tv Fritidshus Viasat Stor med Bredbånd

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd gælder følgende vilkår i til-læg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd forud.

En aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTV (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTV.
- Adgang til Plusabonnement uden ekstra betaling (YouSee Film & Serier, Tv Arkiv samt pause/spole/optag), jf. punkt 5 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.
- Adgang til C More Light samt YouSee Film & Serier, hvis aftalen om YouSee Tv Fritidshus med Bredbånd er indgået den 27. juni 2016 eller senere med visse hastigheder, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for C More Light og særskilte tillægsvilkår for YouSee Film og Serier.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om YouSee Tv Fritidshus med Bredbånd er indgået inden den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 6.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd, at kunden også har indgået aftale om et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv samt eventuel telefoni til levering på kundens hjemmeadresse (typisk kundens folkeregisteradresse). Endvidere gælder, at kunden ikke må have bopælspligt på installationsadressen for YouSee TV Fritidshus med Bredbånd.

Indholdet af YouSee TV Fritidshus med Bredbånd er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

En aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd giver ikke adgang til Samlefordel.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee TV Fritidshus med Bredbånd, og om mulighederne for at kombinere en aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

En aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og aftalen må kun anvendes til kundens eget private brug.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

YouSee TV Fritidshus med Bredbånd leveres i flere abonnementsformer:

- YouSee TV Fritidshus Lille med Bredbånd
- YouSee TV Fritidshus Basis med Bredbånd
- YouSee TV Fritidshus Viasat Mellem med Bredbånd
- YouSee TV Fritidshus Viasat Stor med Bredbånd

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover – mod yderligere betaling – tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

En aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd giver endvidere kunden mulighed for – mod yderligere betaling – at tilvælge Ekstra Kanaler enkeltvis. Oplysning om hvilke Ekstra Kanaler, som kan vælges, findes på YouSee's hjemmeside. Ved ændringer i Ekstra Kanaler, som kunden har tilvalgt, gælder pkt. i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste tilsvarende.

3. Særligt om 'YouSee TV Fritidshus Viasat Mellem med Bredbånd' og 'YouSee TV Fritidshus Viasat Stor med Bredbånd' (Aftalens parter)

For aftaler om 'YouSee TV Fritidshus Viasat Mellem med Bredbånd' og 'YouSee TV Fritidshus Viasat Stor med Bredbånd' gælder, at programpakken (tv-kanalerne) leveres og udbydes af Viasat A/S (Viasat A/S, København, CVR 10 30 02 07). For så vidt angår programpakken, er parterne i aftalen således kunden og Viasat A/S, mens parterne i aftalen om den øvrige del af YouSee TV Fritidshus med Bredbånd er kunden og YouSee.

YouSee varetager på Viasats vegne al kontakt til kunden om programpakken. Kunden skal derfor henvende sig til YouSee i alle spørgsmål, herunder betaling, opsigelse, fejl og mangler mv.

For aftalen mellem Viasat og kunden gælder – foruden nærværende tillægs-vilkår – desuden de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee TV) samt YouSee's Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Viasats ansvar er underlagt de samme begrænsninger, som YouSee's, jf. pkt. 15 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. Hastighedsreduktion

Ved brug af tv reduceres hastigheden på den forudsatte bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

5. Betaling (månedssregning)

Ved aftale om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

6. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr for brevpost.

Aftalen om elektronisk kommunikation omfatter ikke elektronisk regning. Elektronisk regning kræver særskilt aftale, jf. pkt. 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Ophør og konvertering

Hvis den forudsatte aftale om et af YouSee's pakkeprodukter med samlet levering af bredbånd og tv samt eventuel telefoni til levering på kundens hjemmeadresse, jf. pkt. 1, ophører, konverteres aftalen om YouSee TV Fritidshus med Bredbånd til et standardabonnement på YouSee TV med Bredbånd på følgende måde:

4

- YouSee TV Fritidshus Lille med Bredbånd konverteres til YouSee TV Lille med Bredbånd
- YouSee TV Fritidshus Basis med Bredbånd konverteres til YouSee TV Basis med Bredbånd
- YouSee TV Fritidshus Viasat Mellem med Bredbånd konverteres til YouSee TV Viasat Mellem med Bredbånd
- YouSee TV Fritidshus Viasat Stor med Bredbånd konverteres til YouSee TV Viasat Stor med Bredbånd