

## **Tillægsvilkår for HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL:**

### **HomeDuo med BBT, DSL**

### **HomeDuo Basic med BBT, DSL**

### **HomeDuo Mini med BBT, DSL**

Juni 2019

## **1. Tillægsaftalen**

For aftale om 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' forud.

En aftale om 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2.
- Abonnement på YouSee's ip-telefonitjeneste i abonnementsformen Bredbåndstelefon, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL', at der i forvejen findes en brugbar installation på installationsadressen med forbindelse til YouSee's offentlige telenet. YouSee giver snarest muligt meddelelse til kunden, hvis levering ikke er mulig, fordi der ikke findes en brugbar installation.

Indholdet af 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' er nærmere beskrevet i produktbladene herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' kan fås ved henvendelse til YouSee.

## **2. Abonnementsformer og hastighed**

'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL' leveres i flere abonnementsformer:

- HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL (grundabonnementsform)
- HomeDuo Basic med bredbåndstelefon, DSL
- HomeDuo Mini med bredbåndstelefon, DSL

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1. Hastigheden afhænger endvidere af om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

	<b>Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013</b>	<b>Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere</b>
Home Duo med bredbåndstelefon, DSL	<p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 20 Mbit/s download og op til 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Basic med Bredbåndstelefon, DSL	<p>Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Mini med Bredbåndstelefon, DSL	<p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 2 Mbit/s download og op til 128 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 512 kbit/s til 2 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).</p>

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

### **3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost**

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **4. HomeTrio Firmabetalt**

Hvis aftalen omfatter grundabonnementsformen 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL', jf. pkt. 2, gælder følgende vilkår om ændring af produktnavn:

Hvis den registrerede bruger, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, bestiller abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste i abonnementsformen 'HomeTrio Privatbetaling', ændrer 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL', navn til 'HomeTrio Firmabetalt'.

Navneændringen vil fremgå af kundens regning. Navneændringen har derudover ikke betydning for indholdet af aftalen mellem YouSee og kunden, idet visse priser for forbrug af YouSee's telefonitjeneste dog sænkes, så længe aftalen om 'HomeTrio Privatbetalt' mellem YouSee og den registrerede bruger består.

Ved den registrerede brugers brug af YouSee's TVoIP-tjeneste reduceres hastigheden på den DSL-forbindelse, som indgår i abonnementet på 'HomeTrio Firmabetalt'. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

Hvis den registrerede brugers aftale om 'HomeTrio Privatbetalt' opsiges, skifter navnet 'HomeTrio Firmabetalt' tilbage til 'HomeDuo med bredbåndstelefon, DSL'.