

Tillægsvilkår for HomeTrio Fritidshus

Juni 2019

1. Tillægsaftalen

For aftale om HomeTrio Fritidshus gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd, abonnementsvilkår for YouSee's telefoni-tjenester og abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om HomeTrio Fritidshus forud.

En aftale om HomeTrio Fritidshus omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed.
- Abonnement på 'YouSee's ip-telefonitjeneste via Bredbånd, DSL' i abonnementsformen Bredbåndstelefonti, jf. særskilte tillægsvilkår herfor.
- Abonnement på YouSee's TVoIP-tjenesten (YouSee Tv via telefonnet).
- Aftale om YouSee WebTv (Live-tv), jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste samt særskilte tillægsvilkår for YouSee WebTv.
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om HomeTrio Fritidshus er indgået før den 27. juni 2016, jf. pkt. 4 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste, pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 5.

Det er en forudsætning for indgåelse af aftale om HomeTrio Fritidshus, at kunden også har indgået aftale om Home Trio (valgfri variant) til levering på kundens hjemmeadresse (typisk kundens folkeregisteradresse). Endvidere gælder, at kunden ikke må have bopælspligt på installationsadressen for HomeTrio Fritidshus.

Indholdet af HomeTrio Fritidshus er nærmere beskrevet i produktbladene herfor. En aftale om HomeTrio Fritidshus giver ikke adgang til YouSee Samlefordel.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for HomeTrio Fritidshus, og om mulighederne for at kombinere en aftale om HomeTrio Fritidshus med YouSee's øvrige produkter og rabataftaler, kan fås ved henvendelse til YouSee.

En aftale om HomeTrio Fritidshus kan kun indgås af privatkunder og mindre erhvervs-kunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og aftalen må kun anvendes til kundens eget private brug.

2. Abonnementsformer og tv-kanaler (programpakker)

HomeTrio Fritidshus leveres i flere abonnementsformer:

- HomeTrio Basic Fritidshus
- HomeTrio Fritidshus
- HomeTrio Extra Fritidshus

Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til.

Kunden kan derudover tilvælge en række tillægspakker, jf. pkt. 1 og 9 i Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste.

3. Hastighedsreduktion

Ved brug af YouSee TV reduceres hastigheden på den kundens bredbåndsforbindelse i forhold til den normale hastighed. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

4. Betaling (månedregning)

Ved aftale om HomeTrio Fritidshus eller HomeTrio Basic Fritidshus sker opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen månedsvis. Erhvervskunder, bortset fra mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, kan dog indgå aftale om kvartalsvis opkrævning.

Pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

5. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

6. Ophør og konvertering

Hvis den forudsatte aftale om YouSee Home Trio til levering på kundens hjemmeadresse, jf. pkt. 1, ophører, konverteres aftalen om HomeTrio Fritidshus til et standardabonnement på HomeTrio med bredbåndstelefonti på følgende måde:

- HomeTrio Basic Fritidshus konverteres til HomeTrio Basic med bredbåndstelefofi
- HomeTrio Fritidshus konverteres til HomeTrio med bredbåndstelefofi
- HomeTrio Extra Fritidshus konverteres til HomeTrio Extra med bredbåndstelefofi